

El Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural avança fermament a favor de la convivència i la cohesió social a Tortosa

S'impulsa a Tortosa el primer *Espai de Relació Institucional* per la millora de la convivència

- L'impuls i consolidació del primer *Espai de Relació Institucional* per la millora de la convivència i la cohesió social respon a la voluntat de les 18 entitats i institucions participants per garantir la continuïtat i sostenibilitat del procés comunitari intercultural endegat a Tortosa des de l'any 2010.
- Aquest *Espai de Relació Institucional* s'emmarca en el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural que l'Obra Social "la Caixa" impulsa en 16 territoris de tot l'Estat Espanyol des de l'any 2010, i, en 23 de nous des de l'any 2014 (un total de 39 experiències) per configurar un model d'intervenció social centrat en el protagonisme de les comunitats locals.
- Les 18 entitats i institucions participants de l'*Espai de Relació Institucional* signen un acord de col·laboració on es concreten les funcions i l'operativitat de l'espai. Així com també, el reconeixement de la coordinació comunitària i el treball conjunt com a eina metodologia d'intervenció social eficient i efectiva, que posa en interconnexió a recursos tècnics i professionals, a la ciutadania i les seves organitzacions socials i a les institucions i entitats.

Tortosa, 19 de febrer de 2015.- L'Alcalde de Tortosa, **Ferran Bel** i el Director Corporatiu de l'Àrea Social de la Fundació Bancària "La Caixa", **Marc Simón**, han presentat avui a l'Ajuntament de Tortosa el primer ***Espai de Relació Institucional per la millora de la convivència i la cohesió social***, participat per representats de 18 institucions públiques i privades que han signant, a efectes de formalització i articulació de l'espai, un acord de col·laboració.

En el marc de la segona etapa del **Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (2013-2015)** una sèrie d'entitats i institucions van signar, ara fa quasi un any, un *Compromís Municipal per la Convivència* a mode de simbòlic document global de ciutat que recull els fonaments generals del procés comunitari impulsat. A dia d'avui, la totalitat d'aquestes entitats i institucions –més d'altres de noves- consideren oportú impulsar i consolidar l'*Espai de Relació Institucional* tot signant un **acord de**

Nota de premsa

col·laboració -a mode de reglament intern de l'espai- que articuli, concreti, especifiqui i organitzi els continguts generals propis del Compromís.

L'impuls i consolidació de l'*Espai de Relació Institucional* s'inscriu en el marc dels **resultats i els impactes positius en la millora de la convivència i la cohesió social a la ciutat de Tortosa** que ha suposat avançar des del 2010 en un procés d'intervenció comunitari intercultural de caràcter integral, multipart, realista, social i econòmicament eficaç. I s'adscriu en l'acceptació de la **coordinació comunitària i el treball conjunt entre diversos recursos tècnics i professionals** com a eina metodològica fonamental per (a) garantir un major aprofitament dels recursos disponibles, (b) evitar actuacions aïllades i sectorialitzades, i (c) repercutir en la millora de les quotes de participació activa de la ciutadania i de les condicions de vida, demandes, necessitats, etc. de la població.

Així doncs, aquest *Espai de Relació Institucional* s'afegeix als altres espais de trobada i treball conjunt preexistents (tècnics -Espai Tècnic de Relació Ciutat de Tortosa i Equip Comunitari de Tortosa- i ciutadans -Xarxa per la Convivència a Tortosa-) amb la **finalitat de garantir la sostenibilitat i durabilitat del procés comunitari intercultural**, posant a disposició del procés les eines necessàries per al desenvolupament de la programació comunitària en el sí de la intervenció articulada en dits espais de treball conjunt: (a) reforçant la continuïtat de les iniciatives portades a terme, particularment, en l'àmbit socioeducatiu, les necessitats bàsiques i l'ús social de l'espai públic; (b) impulsant nova intervenció social en els àmbits de l'habitatge, la salut comunitària, el treball i l'ocupació, i (c) tot plegat amb dedicació especial a la infància, la joventut i les famílies.

Per a més informació

Assumpta Eixarch, Coordinadora Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ACISI Tortosa), tel. 647 722 518, assumpta@acisi.org

Departament de Comunicació. Obra Social "la Caixa"

Ariadna Puig Ninou apuig@fundaciolacaixa.es

<http://www.lacaixa.es/obrasocial>

Sala de Premsa Multimèdia <http://premsa.lacaixa.es/obrasocial>

ANNEX 1: Espai de Relació Institucional per la millora de la convivència i la cohesió social - Acord de Col·laboració

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

PRIMER.- Que el 9 de setembre de 2010 l'Ajuntament de Tortosa i Fundació "la Caixa" van signar un conveni de col·laboració per al correcte desenvolupament i implementació del Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (en endavant PICI) gestionat per l'entitat ACISI. Que tècnicament i política suposà impulsar un procés comunitari per a la millora de la convivència i la cohesió social a la ciutat de Tortosa. Que aquest conveni va ser prorrogat en concepte de segona etapa el 30 de juny de 2013.

SEGON.- Que es té ple coneixement dels resultats positius de la primera etapa del PICI (2010-2013), un període de treball conjunt intens durant el qual administracions, recursos tècnics i ciutadania han establert relacions i espais de trobada, han dut a terme múltiples iniciatives – més intensament en l'àmbit socioeducatiu i en l'espai públic, i amb dedicació especial a la infància, la joventut i les famílies–, han compartit el coneixement dotant la ciutat d'una valuosa monografia sobre la convivència i la cohesió social, de la qual se'n deriva una diagnosi compartida de la situació i a partir de la qual, s'acorda una programació comunitària que es durà a terme participativament durant la segona etapa del PICI (2014-2015) i en els anys vinents.

TERCER.- Que es té coneixement i es dóna suport al *Compromís Municipal per la Convivència*, signat el 17 de març de 2014 per part de 15 institucions/entitats, i que suposà, fonamentalment, l'adquisició pública per part de les institucions/entitats signants dels següents compromisos (*veure Annex1: Compromís Municipal per la Convivència, institucions/entitats signants*):

1. promoure la cohesió social i la convivència ciutadana intercultural, el civisme i la coresponsabilitat, com a valors clau del sistema democràtic i de la vida social; i
2. potenciar l'esforç mancomunat de les institucions participants (amb petites o grans aportacions) tot garantint: (a) el desplegament amb èxit de la Programació Comunitària i (b) la sostenibilitat del procés comunitari intercultural impulsat a Tortosa.

ACORDS

En base a l'anterior, i arribats al punt en el que es troba el procés d'intervenció comunitària a Tortosa, quant a resultats i expectatives, les institucions/entitats signants del *Compromís Municipal per la Convivència*, d'una banda, acorden obrir i ampliar l'adhesió al compromís a totes aquelles institucions, entitats i organitzacions socials participants en el procés comunitari intercultural impulsat a Tortosa, a mode de compromís global de ciutat. D'altra banda, una part d'aquestes institucions/entitats consideren oportú articular, especificar i organitzar els continguts del *Compromís Municipal per la Convivència* subscriuint un ACORD DE COL·LABORACIÓ¹, formal i executiu, que permeti estructurar les eines necessàries per garantir la continuïtat i la sostenibilitat del procés comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social a la ciutat, en conformitat amb les següents clàusules:

- (1) Reconèixer els resultats i els impactes positius en la millora de la convivència i la cohesió social a la ciutat de Tortosa que ha suposat avançar en un procés d'intervenció comunitària

¹ La signatura del present ACORD DE COL·LABORACIÓ suposa adoptar els postulats, principis i fonaments recollits en el *Compromís Municipal per la Convivència*, per tant, habilita automàticament l'adhesió formal a dit Compromís.

Nota de premsa

de caràcter integral, transversal, multipart, realista, social i econòmicament eficaç. Acceptar, doncs, que una de les primeres finalitats del procés assolida a curt termini ha estat **la millor coordinació, relació i treball conjunt** entre diversos recursos tècnics i professionals; suposant un major aprofitament dels mateixos, tot evitant actuacions aïllades i sectorialitzades, possibilitant així, el contribuir a una millora de les quotes de participació activa de la ciutadania i de les condicions de vida, demandes, necessitats, etc. de la població.

- (2) Admetre l'existència, operativitat i funcionalitat de **'Espai Tècnic de Relació Ciutat de Tortosa per a la millora de la convivència i la cohesió social** (en endavant, ETR), com a espai des d'on s'impulsa tècnicament la intervenció comunitària, el qual va creixent, evolucionant i adaptant-se a la realitat canviant del procés. Assumir, doncs, la implicació i la participació de diferents recursos tècnics i professionals integrants de les institucions signants del present ACORD. (veure Annex 2: composició, funcions i estructura de l'ETR).
- (3) Acceptar l'existència, operativitat i funcionalitat de la **Xarxa per la Convivència** com a espai d'espais ciutadà de referència del procés comunitari. Així com també, assumir la gran importància de fomentar i reforçar la participació activa de la població en el procés: tant de la població no organitzada, com de la ciutadania i les seves organitzacions socials. (veure Annex 3: composició i funcions de la Xarxa per la Convivència)
- (4) Adoptar i validar la **programació comunitària** com a bon exemple d'intervenció social i un dels primers productes resultant del treball conjunt entre diferents recursos tècnics, ciutadania i diverses institucions. Assumir també que la programació comunitària esdevé el marc de referència -amb obligada visió global i avaluació/actualització continua de la realitat- per a l'organització i/o programació d'activitats, projectes i programes des d'una perspectiva no només assistencial, sinó també promocional i preventiva. (veure Annex 4: programació comunitària, resultats i accions).
- (5) Reconèixer i validar l'existència, operativitat i funcionalitat de **'Equip Comunitari de Tortosa** com a equip inespecífic en qui descansa, fonamentalment: (a) la visió global, integral i estratègica del procés d'intervenció comunitària i (b) el vetllar per la coordinació general i posada en relació e interconnexió dels avenços produïts en els espais tècnics, ciutadà i institucional. (veure Annex 5: composició i funcions de l'Equip Comunitari).
- (6) Assumir, en conseqüència, la **coordinació comunitària i el treball conjunt** com a eina metodològica imprescindible per a garantir una intervenció social eficient i eficaç. Una coordinació comunitària i treball conjunt que pot passar per diferents etapes i produir resultats diferents:
 - a. creació d'espais de relació, coordinació, intercanvi i treball conjunt;
 - b. col·laboració puntual o estable entre unes poques entitats/institucions;
 - c. protocols de col·laboració permanents entre diverses entitats/institucions per atendre de forma integrada a determinades demandes socials o a determinats col·lectius poblacionals;
 - d. coneixement compartit amb una diagnosi i una programació comunitària;
 - e. etc.

Una coordinació comunitària i treball conjunt que necessàriament ha de suposar l'exercici del compromís compartit i la voluntat clara de coresponsabilitat, cadascú des del seu lloc, dels **tres protagonistes de la comunitat**:

- a. administracions públiques i entitats privades: qui gestiona/administra recursos econòmics, productius, humans i de prestació de serveis;



Nota de premsa

- b. recursos tècnics i professionals: qui aporta coneixement i capacitat tècnica per la cerca compartida de solucions i per fer l'activitat dels serveis cada cop més adequada a la complexa realitat; i
 - c. població, ciutadania i les seves organitzacions: qui possibilita, amb la participació i implicació activa, els processos de canvi i millora social que afecten a la seva pròpia vida.
- (7) Admetre que la sostenibilitat del procés comunitari passa per garantir l'articulació i impuls d'una **Organització Local Mancomunada** (en endavant, OLM) a partir de la qual es formalitzarà la coordinació comunitària i el treball conjunt entre institucions, recursos tècnics i ciutadania, a fi i efecte d'assegurar el correcte desenvolupament, al llarg del temps, de la programació comunitària. L'articulació i impuls d'una OLM no suposa la creació d'una nova estructura organitzativa, sinó que suposa reconèixer la importància, així com articular més i millor, les eines existents per l'avenç, consolidació i sostenibilitat del procés d'intervenció comunitària intercultural a Tortosa: l'Equip Comunitari, l'ETR i el Nucli de l'ETR, la Xarxa per la Convivència i l'ERI (*veure Annex 6: composició i funcions de l'OLM*).
- (8) Acceptar, finalment, l'existència, operativitat i funcionalitat de **l'Espai de Relació Institucional** amb el compromís formal d'anar-lo dotant de contingut i continuïtat en base a l'acceptació de les següents funcions:
- a. Les institucions signats del present ACORD assumeixen i recolzen la participació a l'ERI designant representants i defineixen el compromís d'aportar, en funció de les seves possibilitats, una part de dedicació del temps dels seus recursos tècnics i professionals per al treball conjunt en l'àmbit comunitari en el sí de l'ETR. Busquen la implicació de la seva institució o servei, més enllà de la participació a títol individual i/o voluntari de la persona que desenvolupi dit lloc de treball. Assumeixen que les situacions que defineixen la realitat avui són canviants i multicausa, i que per tant, el treball conjunt i comunitari per fer-hi front necessàriament ha de facilitar la transversalitat de diferents àrees i sectors. Sabent que l'ERI té la finalitat última de posar en comú el treball conjunt en relació a allò comunitari, i cap potestat relacionada en l'activitat pròpia dels recursos tècnics de cadascuna de les institucions/entitats signats del present ACORD.
 - b. Potenciar la comunicació, el diàleg i el treball conjunt amb la ciutadania facilitant al màxim la implicació i participació activa de la població, la ciutadania i les seves organitzacions socials, en el procés comunitari.
 - c. Ser l'espai on s'establiran els diàlegs, consensos i acords generals en relació als grans objectius estratègics d'intervenció, així com també a les propostes concretes, plantejats per l'ETR i validats per part de la població implicada en el procés –la ciutadania i les seves organitzacions socials–, així com també, per part de la Xarxa per la Convivència. I tot plegat, en resposta al correcte desenvolupament de la programació comunitària al llarg del temps.
 - d. Les institucions signants del present ACORD estudiaran i decidiran les diferents formes d'implicar-se en els programes, projectes i accions que vagin sorgint de la programació comunitària aportant els recursos (econòmics, logístics, materials, humans...) que estimin oportuns en cada moment i que poden plasmar-se en resultats diferents (tal i com s'apunta en el punt 6è del present ACORD).
 - e. Adquirir compromisos de treball concret en relació a la comunicació social i comunitària (socialització del coneixement, divulgació de la informació, campanyes de difusió, etc.). Així com també, en la formació i la capacitat permanent dels tres

Nota de premsa

protagonistes de la comunitat: (a) produint, si cal, material específic de divulgació (fulls informatius, guies de recursos...), (b) promovent, quan s'escaigui, iniciatives de caràcter formatiu (jornades, seminaris temàtics...) o dinamitzant la participació a les que es generin en el marc del procés i (c) impulsant -quan les evidències ho sostinguin- o compartint -quan les institucions en disposin-, estudis, anàlisis, diagnòstic de la realitat per millorar la intervenció i donar respostes ajustades i acurades a les demandes i necessitats de la població. Senyalar, finalment, que tota la informació i documentació produïda en el marc del procés comunitari és de caràcter públic, i per tant, a disposició dels recursos tècnics implicats per la realització de publicacions de divulgació científica, articles, pòsters, etc.

- f. D'altra banda, les institucions signants del present ACORD han de garantir la sostenibilitat del procés comunitari, amb el compromís de què cada institució, en funció de les seves possibilitats, aporti els recursos suficients (econòmics, humans, logístics, materials, relacionals, etc.) per posar a disposició del procés comunitari les eines necessàries per al funcionament de l'OLM: l'Equip Comunitari, l'ETR i el Nucli de l'ETR, la Xarxa per la Convivència i l'ERI. (veure Annex 6: composició i funcions de l'OLM).
- (9) Aquest ACORD tindrà una vigència de 2 anys, revisable cada any, tot possibilitant la incorporació de noves institucions així com la sortida d'altres. Els criteris específics d'adhesió i sortida s'incorporaran a l'ACORD en primera revisió del present document.
- (10) L'ERI es trobarà cada 6 mesos.
- (11) La secretaria tècnica de l'ERI l'assumirà l'Equip Comunitari encarregant-se de la dinamització de l'espai i la realització de les actes de les sessions de l'ERI, que s'enviaran als participants per correu electrònic en el període de 10 dies naturals des de la realització de la reunió. Si en el període de 15 dies naturals des que s'envia l'acta no hi ha esmena als continguts per part de les institucions/entitats participants, l'acta es donarà per validada. Durant el transcurs de cada sessió es consensuarà l'ordre del dia de la sessió següent, a proposta i justificació per part de l'Equip Comunitari.

INSTITUCIONS I ENTITATS SIGNANTS ACORD DE COL·LABORACIÓ

1. Ajuntament de Tortosa
2. Fundació Bancària "la Caixa"
3. ACISI
4. Amics i amigues de la UNESCO
5. Associació d'Empresaris de les Comarques de l'Ebre
6. Atzavara-Arrels
7. Cambra Oficial de Comerç Indústria i Navegació de Tortosa
8. Càritas Interparroquial Tortosa
9. Consell Comarcal del Baix Ebre
10. Creu Roja Tortosa
11. Delegació de la Generalitat de Catalunya a les Terres de l'Ebre
12. Diputació de Tarragona
13. Esplai Blanquerna
14. EUSES
15. UGT
16. UNED Tortosa
17. UOC
18. URV